



## Política de Privacidade - OZÔNIO

Última Atualização: 25 de novembro de 2024.

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, nome fantasia OZÔNIO, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Ephigênio Salles, nº 126, Sala B, Parque 10 de Novembro, Manaus, Amazonas, CEP 69055-736, registrada na Junta Comercial do Estado do Amazonas sob o NIRE 132.0047217-9, e-mail: [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br), doravante denominada "**OZÔNIO**", com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **TITULAR DE DADOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **OZÔNIO**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **TITULAR DE DADOS** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **OZÔNIO**, VOCÊ declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **TITULAR DE DADOS** deverá descontinuar o seu acesso.

Na **OZÔNIO**, desejamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você desfrute ao máximo do nosso serviço. Para isso, precisamos conhecer melhor você, o que nos permitirá oferecer um serviço excepcional e customizado de acordo com suas preferências. A sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e serão sempre de extrema importância para nós. Assim, gostaríamos de demonstrar de forma transparente como e porque coletamos,



armazenamos, compartilhamos e utilizamos os seus dados pessoais – bem como definir os controles e opções que você pode utilizar para compartilhar os seus dados pessoais.

Este é o nosso objetivo, e na Política de Privacidade (a “Política”) anexa serão fornecidos todos os esclarecimentos e detalhes necessários.

O objetivo da presente política é:

i. Garantir que o TITULAR DE DADOS da sistemas Ozônio compreenda as razões pelas quais a **OZÔNIO** coleta os seus dados pessoais e de que forma são compartilhados e armazenados;

ii. Explicar a forma na qual utilizamos os seus dados pessoais, com o fim de proporcionar uma valiosa experiência de uso do Serviços da **OZÔNIO**;

iii. Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que são coletados e processados e de que forma preservamos sua privacidade.

iv. Explicar que os serviços e conteúdos disponibilizados na sistemas Ozônio **OZÔNIO** são de pura e irrestrita responsabilidade do cliente, que é, de fato, o desenvolvedor da aplicação. Não sendo a **OZÔNIO** responsável pelos perfis, canais, campos, conteúdos e afins gerados e armazenados na sistemas Ozônio.

## 1. GLOSSÁRIO

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:



**COOKIES:** pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do TITULAR DE DADOS, quando o TITULAR DE DADOS visita o site.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos TITULAR DE DADOS na Internet.

**TITULAR DE DADOS:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da OZÔNIO.

## 2. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo TITULAR DE DADOS ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

2.2. Estes são os dados pessoais fornecidos por você ou coletados pela OZÔNIO para permitir que assine e utilize os serviços da OZÔNIO. Dependendo do tipo de plano na sistemas Ozônio OZÔNIO, os referidos dados pessoais podem incluir o nome do TITULAR DE DADOS, e-mail, telefone, data de nascimento, sexo, localização geográfica, residência e país, e que estarão alocadas nas tabelas abaixo.

CATEGORIA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS OBRIGATÓRIOS	E-mail, Nome, Sobrenome, Senha,	Identificação e autenticação do TITULAR DE DADOS na sistemas Ozônio  Recebimento de comunicação da Ozônio



<b>CADASTRAIS FACULTATIVOS</b>	CEP, Endereço, Cidade, Estado, Celular, Estado,	
<b>REGISTROS ELETRÔNICOS</b>	IP, Cookies,	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal  Analytics no site <b>OZÔNIO</b>
<b>PAGAMENTO</b>	Dados do cartão de crédito <i>(opcional)</i>	Pagamento de planos
<b>ESTATÍSTICOS (ANONIMIZADOS)</b>	Dados de uso da sistemas Ozônion <i>(não são considerados dados pessoais)</i>	Analytics de uso da sistemas Ozônion

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **OZÔNIO**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.2.1. Cabe ao **TITULAR DE DADOS** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades da OZÔNIO poderão ser limitadas.**

2.3. A **OZÔNIO** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **TITULAR DE DADOS** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **TITULAR DE DADOS** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.



2.4. A base de dados é formada por meio da coleta de dados na **OZÔNIO** é de propriedade e responsabilidade da **OZÔNIO**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **OZÔNIO** e descritos nesta **Política de Privacidade e Termos de Uso**.

2.4.1. O **TITULAR DE DADOS** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da **OZÔNIO**.

2.4.2. O tratamento de dados de crianças deve ser realizado apenas com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal da criança, que deve ser enviado ao encarregado de dados da **OZÔNIO** pelo contato: **lgpd@ozoniotelecom.com.br**;

2.5. Internamente, os dados dos **TITULAR DE DADOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **OZÔNIO**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **OZÔNIO**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

### **3. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS**

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*) da Amazon Web Services com servidores localizados no Brasil e também nos próprios servidores da **OZÔNIO**.



- 3.1.1. A transferência internacional será realizada somente se necessário e para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.
- 3.2. Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **OZÔNIO** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **OZÔNIO**, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.
- 3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a **OZÔNIO** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **TITULAR DE DADOS** por prazo mínimo de 6 (seis) meses.
- 3.3.1. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo **TITULAR DE DADOS**, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.
- 3.3.2. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.



#### 4. COMPARTILHAMENTO

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

- i) Com autoridades judiciais, administrativas, arbitral ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
- ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição, cisão ou incorporação, e
- iii) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela **OZÔNIO** para viabilizar o site e sistemas Ozônio **OZÔNIO** juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados.
- iv) Ressalte-se que os dados clínicos não serão compartilhados, exceto na hipótese da alínea 'i'.

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item "iii" acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

#### 5. BASE LEGAL

5.1. Quando o **TITULAR DE DADOS** utiliza ou interage com o serviço da **OZÔNIO**, utilizamos diversas tecnologias para processar os dados pessoais que coletamos, por várias razões.



Descrição dos motivos pelos quais a <b>OZÔNIO</b> processa os seus dados	Base Legal para a Finalidade do processamento	Categoria de Dados pessoais utilizados pela <b>OZÔNIO</b> para a finalidade do processamento
Usufruir de serviços da <b>OZÔNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato;</li> <li>• Legítimo interesse;</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização;</li> <li>• dados de pagamento;</li> </ul>
Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas de sistemas <b>OZÔNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de um contrato;</li> <li>• Legítimo interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização</li> </ul>
Avaliar e Desenvolver funcionalidades, tecnologias e melhorias de sistemas Ozônio <b>OZÔNIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse;</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização</li> </ul>
Finalidades de Marketing, promoção e publicidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse;</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização</li> </ul>
Cumprir obrigações legais e os pedidos de observância da lei.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização;</li> <li>• dados de pagamento e compra;</li> </ul>
Efetuar, exercer ou defender ações judiciais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE DADOS;</li> <li>• dados de utilização;</li> <li>• dados de pagamento e compra;</li> </ul>
Processar o pagamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de TITULAR DE</li> </ul>





		DADOS; <ul style="list-style-type: none"> <li>• dados de pagamento</li> </ul>
<p>Detectar fraudes, incluindo pagamentos fraudulentos e uso fraudulento e ilegal da sistemas Ozônio <b>OZÔNIO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legítimo Interesse;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal;</li> <li>• Execução de um contrato</li> </ul>	

5.2. O **TITULAR DE DADOS** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento da **OZÔNIO** disponibilizados no site e na sistemas Ozônio, sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

## 6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, PORTABILIDADE, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

6.1. O **TITULAR DE DADOS** poderá ter acesso aos seus dados (exibição) e realizar a retificação de seus dados pessoais por meio do ambiente logado na sistemas Ozônio **OZÔNIO** ou pelos canais de atendimento disponibilizados pela **OZÔNIO**.

6.2. Pelo canal de atendimento da **OZÔNIO**, o **TITULAR DE DADOS** poderá também requerer: (i) a portabilidade de seus dados, quando o **TITULAR DE DADOS** for cliente do produto desenvolvido na sistemas Ozônio **OZÔNIO**, (ii) a limitação do uso de seus dados pessoais; (iii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iv) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **OZÔNIO**, desde que a eventual relação contratual entre o **TITULAR DE DADOS** e a **OZÔNIO** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o



prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 3.3 desta Política de Privacidade.

## 7. SEGURANÇA

7.1. A **OZÔNIO**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon Web Services, a mesma que muitas empresas de alto padrão utilizam, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, bem como backup automatizado do servidores a cada 24h e certificado digital, através de modelos de responsabilidade compartilhada entre a AWS e o cliente, sendo a última certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, PCI DSS Level 1 e SOC 1, 2 e 3, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem (informações e certificado disponíveis em: <https://aws.amazon.com/pt/compliance/brazil-data-privacy/>, <https://aws.amazon.com/pt/compliance/gdpr-center/>, <https://aws.amazon.com/pt/compliance/shared-responsibility-model/>, acesso em 14.11.2024).

7.2. A própria **OZÔNIO** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados.

## 8. DIREITOS DO TITULAR



A **OZÔNIO** tem como base o respeito e a devida aplicação do princípio da privacidade do produto desde a sua concepção. Diante disso, a **OZÔNIO** garante o exercício dos direitos do titular de dados previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) através do seu website e do seu App, onde disponibilizamos controles de privacidade para os TITULAR DE DADOS. Abaixo a lista simplificada de direitos aplicáveis ao nosso negócio previstos na LGPD.

8.1. **Direito de acesso à informação:** As informações exigidas pelas leis de proteção de dados constam nesta política de privacidade. Outras informações podem ser solicitadas através do e-mail: [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br) conforme descrito na cláusula 9.3.

8.2. **Direito à confirmação de tratamento de dados pessoais:** Para saber se a **OZÔNIO** trata seus dados, você pode obter a confirmação através da solicitação ao e-mail: [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br).

8.4. **Direito de Acesso aos Dados:** Este direito poderá ser exercido através do aplicativo em breve. No momento, você pode entrar em contato através do e-mail: [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br) para solicitar a confirmação do tratamento dos seus dados pessoais.

8.5. **Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Apesar de ser de responsabilidade do TITULAR DE DADOS a inserção dos seus dados para uso do produto **OZÔNIO**, ainda assim, caso você não consiga mais acesso à sistemas Ozônio é possível realizar a retificação dos dados através do e-mail: [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br).

8.6. **Direito de remoção:** o direito de solicitar a remoção de seus dados pessoais.



8.7. **Direito à portabilidade de dados:** o direito de solicitar uma cópia de seus dados pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros.

8.8. **Direito de oposição:** o direito, a qualquer momento, de se opor ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação particular; o direito de se opor à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. A **OZÔNIO** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **TITULAR DE DADOS**.

9.2. A **OZÔNIO** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **TITULAR DE DADOS** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **OZÔNIO**.

9.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a **OZÔNIO** notificará o **TITULAR DE DADOS** pelos meios de contato por ele fornecidos.

9.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer - DPO* da **OZÔNIO**) o **TITULAR DE DADOS** poderá entrar em contato com pelo e-mail [lgpd@ozoniotelecom.com.br](mailto:lgpd@ozoniotelecom.com.br), sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.



9.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **OZÔNIO**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

9.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **TITULAR DE DADOS** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

9.6. O **TITULAR DE DADOS** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **OZÔNIO**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## **10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

10.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **TITULAR DE DADOS** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Agradecemos pela sua atenção, e seja bem-vindo(a) à OZÔNIO!**



#### QUADRO DE REVISÃO DE CONTEÚDO DO DOCUMENTO

Documento:	Política de Privacidade		
Revisão:	V.1		
Emitente:	JURÍDICO		
Classificação:	RESTRITO		
Aprovação:	JULIA SERRUYA		
Revisões:	<b>Data</b>	<b>Histórico</b>	<b>Responsável</b>
V.1	22/11/2024	elaboração e ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO	julia serruya